

**Regulamin korzystania z Serwisu Internetowego dotacje-dla-firm.pl
(Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną)
z dnia 7.04.2015 r.**

**Rozdział 1
Postanowienia ogólne**

§ 1

Użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć następująco:

Serwis

– zorganizowana platforma informatyczno-informacyjna podłączona do sieci Internet, utrzymywana przez VISIT.PL Sp. z o.o., umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez VISIT.PL i/lub jej partnerów, dostępna pod adresem www.dotacje-dla-firm.pl

Użytkownik

– oznacza każdą osobę, która w jakikolwiek sposób korzysta z Serwisu

Konsultant

– oznacza Użytkownika, który dokonał rejestracji i aktywacji konta w Serwisie, w części oznaczonej „Dla konsultantów”

Konto Konsultanta

– dostępna dla Konsultanta, po zalogowaniu się, część Serwisu, pozwalająca na gromadzenie i modyfikację jego danych osobowych oraz innych danych w Serwisie, a także korzystanie z Usług dla Konsultantów

Usługi

– usługi świadczone na rzecz Użytkownika przez Operatora w ramach Serwisu

Operator

– podmiot zarządzający i prowadzący Serwis

Serwisy partnerskie

– serwisy, z którymi współpracuje Operator

Forum dyskusyjne

– platforma umożliwiająca Użytkownikom wyrażanie swojej opinii na dany temat i dyskusję między Użytkownikami

Redaktorzy, Moderatorzy, Administratorzy

– osoby zarządzające treścią Serwisu, mające prawo do upominania, blokowania kont Użytkowników oraz usuwania treści i materiałów opublikowanych przez Użytkowników w przypadku naruszenia zasad serwisu

Regulamin

– niniejszy Regulamin korzystania z Serwisu dostępny pod adresem www.dotacje-dla-firm.pl/regulamin.htm

§ 2

Właścicielem Serwisu jest VISIT.PL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Szlak 65, 31-153 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000114075, o kapitale zakładowym w wysokości 50 000 zł, NIP 6782755016, REGON 357139885, zwana dalej Operatorem.

§ 3

Regulamin określa warunki świadczenia przez Operatora Usług, jak również warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.

§ 4

Każdy Użytkownik korzystający z Serwisu oświadcza, że zapoznał się z zapisami niniejszego dokumentu i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

§ 5

Nieprzestrzeganie regulaminu przez Konsultanta może skutkować usunięciem konta z Serwisu.

§ 6

Użytkownicy Serwisu zobowiązują się do wykorzystywania wszelkich prezentowanych w nim treści wyłącznie w zakresie własnego użytku. Kopiowanie, wprowadzanie zmian, przesyłanie, publiczne odtwarzanie i wszelkie wykorzystywanie tych treści do celów komercyjnych wymaga uprzedniej pisemnej zgody Operatora Serwisu.

Rozdział 2 Polityka prywatności i ochrona danych osobowych

§ 7

Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Operator jest administratorem danych osobowych Użytkowników. Podane przez Użytkownika dane mogą być przetwarzane do celów określonych w trakcie podawania tych danych, tj. świadczenia usług związanych z informowaniem o dotacjach oraz innych źródłach finansowania działalności gospodarczej, na co Użytkownik wyraża zgodę poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji przed przekazaniem swoich danych osobowych Operatorowi.

§ 8

Podane przez Użytkownika dane mogą być udostępniane innym podmiotom do celów określonych w trakcie podawania tych danych, tj. po to, aby podmioty te samodzielnie mogły przedstawiać swoje produkty i usługi Użytkownikowi, na co Użytkownik wyraża zgodę poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji przed przekazaniem swoich danych osobowych Operatorowi.

§ 9

Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, jak również prawo do ich poprawiania oraz usunięcia. Prośba o usunięcie danych musi zostać wysłana z adresu mailowego powiązanego z kontem, którego usunięcia dotyczy.

§ 10

Konsultant ma obowiązek aktualizować dane podane w formularzu rejestracyjnym zgodnie z obowiązującym stanem.

§ 11

Serwis wykorzystuje pliki cookies. Korzystanie z Serwisu oznacza zgodę na ich zapis lub wykorzystanie. Operator serwisu wykorzystuje pliki cookies w celu:

- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają z Serwisu, co umożliwia ulepszanie jego struktury i zawartości;
- utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
- określania profilu Użytkownika w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych;

§ 12

Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies. Zmiany ustawień Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o każdorazowym zamieszczeniu Cookies na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej której używa. Ograniczenie stosowania plików Cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Serwisu.

§ 13

Operator może korzystać z programu Google AdSense w celu wyświetlania reklam Google. Więcej na temat korzystania ze znaczników kontekstu klienta, procedur gromadzenia informacji oraz możliwości niewyrażenia zgody na takie gromadzenie można uzyskać pod adresem: <http://www.google.com/intl/pl/privacypolicy.html>.

Rozdział 3 Odpowiedzialność

§ 14

Użytkownik zapewnia, że będzie korzystał z Serwisu, zarówno w zakresie odbioru jak i przesyłania informacji, wyłącznie w sposób zgodny z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami, w poszanowaniu dla praw własności intelektualnej.

§ 15

Operator dokłada wszelkich starań, aby informacje prezentowane w Serwisie były kompletne, aktualne i zgodne ze stanem faktycznym, nie może jednak tego w pełni zagwarantować.

§ 16

Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania się do informacji zamieszczonych w Serwisie lub posłużenia się jakimikolwiek dokumentami, informacjami lub danymi udostępnianymi w ramach Usług.

§ 17

Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody majątkowe i niemajątkowe poniesione przez Użytkownika oraz osoby trzecie wskutek korzystania z Usług, chyba że zostały wyrządzone umyślnie przez Operatora lub Regulamin stanowi inaczej.

§ 18

Operator zastrzega sobie prawo umieszczania w Serwisie treści reklamowych. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zamieszczane treści reklamowe.

Rozdział 4 Usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu

§ 19

Usługi świadczone przez Operatora polegają na udostępnianiu drogą elektroniczną w całości lub części zasobów serwisu dotacje-dla-firm.pl., a także umożliwieniu korzystania z usług dla Konsultantów na zasadach określonych w Rozdziale 5.

§ 20

Operator może świadczyć usługi odpłatnie lub nieodpłatnie. Usługą płatną jest dostęp do niektórych materiałów, w szczególności do studium przypadków i informatorów lub możliwość korzystania z usług dla Konsultantów. Usługą bezpłatną jest dostęp do większości informacji prezentowanych w serwisie, w szczególności do wyszukiwarki dotacji, kart dotacji, forum, subskrypcja newslettera.

§ 21

Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay.

§ 22

Rozliczenia transakcji dla których płatności dokonywane są przy pomocy SMS o podwyższonej wartości przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay.

§ 23

Operator zastrzega sobie możliwość wyboru rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do wybranych bezpłatnych usług.

§ 24

Operator zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o zawartości Serwisu, dokonywanych w nim zmianach i modyfikacjach, bez konieczności uprzedzania Użytkowników o swoich zamiarach.

§ 25

Operator zastrzega sobie prawo do wyłączenia Serwisu bez podawania przyczyn.

§ 26

Operator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu wywołane siłą wyższą, awarią sprzętu, błędami w oprogramowaniu lub niedozwoloną ingerencją osób, nawet jeśli spowodowałyby one utratę danych na Kontach Użytkowników.

Rozdział 5 Usługi dla Konsultantów

§ 27

Wszystkie usługi dla Konsultantów są świadczone za pośrednictwem Kont, zgodnie z *Regulaminem Kont w serwisie dotacje-dla-firm.pl*, stanowiącym załącznik do niniejszego Regulaminu.

§ 28

W celu uzyskania dostępu w charakterze Konsultanta, Użytkownik powinien stworzyć Konto w Serwisie, wypełniając formularz rejestracyjny na stronie Serwisu, w części oznaczonej „Dla konsultantów”.

§ 29

Użytkownik powinien wypełnić wszystkie pola formularza rejestracyjnego oznaczone jako obowiązkowe.

§ 30

Na wskazany w formularzu adres e-mailowy Operator wysyła potwierdzenie rejestracji w Serwisie z prośbą o zweryfikowanie danych zawartych w formularzu przez Użytkownika i zakończenie rejestracji. W razie braku weryfikacji danych przez Użytkownika, dane te zostaną usunięte z bazy danych Serwisu w terminie 24 godzin od momentu ich zapisania w tej bazie.

§ 31

Po zakończeniu rejestracji Użytkownik uzyskuje możliwość korzystania z Serwisu w charakterze Konsultanta, przy użyciu wybranego przez siebie loginu oraz hasła.

§ 32

Udostępnianie przez Użytkownika hasła dostępu osobom trzecim jest zabronione. W przypadku stwierdzenia przez Operatora udostępnienia przez Użytkownika hasła dostępu osobom trzecim, Operator zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy i likwidacji Konta.

§ 33

Użytkownik ma prawo wglądu do danych podanych w formularzu rejestracyjnym i ich poprawiania na stronie Serwisu, w części oznaczonej „Dla konsultantów”.

§ 34

Po zalogowaniu na Konto Konsultant ma możliwość wykupienia Usługi na dostęp do Serwisu na wybrany okres zgodnie z załączonym *Regulaminem Kont w serwisie dotacje-dla-firm.pl*.

§ 35

Z chwilą otrzymania przez Operatora potwierdzenia zapłaty z systemu Dotpay, dochodzi do zawarcia umowy na świadczenie Usługi. Operator niezwłocznie aktywuje odpowiednie funkcjonalności oraz umożliwi dostęp do zasobów Serwisu objętych wykupioną Usługą.

§ 36

Konsultant wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem dziesięciodniowego terminu od zawarcia umowy (art. 10 ust. 3 pkt. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny).

Rozdział 6

Prawa autorskie i ochrona własności intelektualnej

§ 37

Majątkowe prawa autorskie do wszystkich treści (utworów) znajdujących się w Serwisie należą do Operatora.

§ 38

Prawa autorskie do wszelkich utworów udostępnianych w Serwisie podlegają ochronie przewidzianej w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2006 r., nr 90, poz. 631 ze zmianami).

§ 39

Żaden z utworów znajdujący się w Serwisie nie może być bez pisemnej zgody Operatora ani powielany ani rozpowszechniany, czy to w całości, czy też w części, w jakiegokolwiek formie i w jakiegokolwiek sposób, włącznie z kopiowaniem, fotokopiowaniem. Każde użycie lub wykorzystanie utworów bez zgody Operatora stanowi naruszenie prawa może i być ścigane na drodze sądowej.

§ 40

Udostępnienie Użytkownikowi utworów w ramach Usług nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw autorskich do tych utworów.

Rozdział 7

Korzystanie z Forum

§ 41

Użytkownik publikuje swoje komentarze, opinie oraz inne materiały wyłącznie na własną odpowiedzialność. Opinie użytkowników nie są równoznaczne ze stanowiskiem Operatora.

§ 42

Operator stara się sprawdzać i weryfikować treści zamieszczane przez Użytkowników, nie ponosi jednak odpowiedzialności za ich jakość, bezpieczeństwo, legalność, prawdziwość i rzetelność.

§ 43

Na Forum dyskusyjnym Użytkownicy zobowiązują się do respektowania wskazówek Moderatorów

§ 44

Zabrania się obrażania innych użytkowników Serwisu oraz nawoływania do waśni na jakiegokolwiek płaszczyźnie.

§ 45

Operator zastrzega, że wpisy zamieszczane na Forum nie mogą zawierać żadnych treści reklamujących oraz będących spamem.

§ 46

Użytkownik umieszczając swoje wypowiedzi oraz inne materiały w Serwisie wyraża zgodę na ich publikowanie w mediach wydawanych przez Operatora oraz w Serwisach partnerskich.

§ 47

Zabronione jest zamieszczanie przez użytkowników treści w postaci tekstu, grafiki lub innej:

- zawierających słownictwo ogólnie uznane jako niecenzuralne lub godzące w dobra osobiste innych,
- sprzecznych z prawem, (m.in. łamiących prawa autorskie),
- związanych z pornografią i używkami,
- zawierających informacje o charakterze reklamowym.

Rozdział 8 Faktury

§ 48

Zakup Usług może być dokumentowany fakturą.

§ 49

Użytkownik upoważnia Operatora do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy.

§ 50

Obraz wystawionych przez Operatora faktur jest dostępny w Serwisie, po zalogowaniu na Konto.

Rozdział 9 Reklamacje

§ 51

Wszelkie reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu należy zgłaszać pocztą elektroniczną na adres: kontakt@dotacje-dla-firm.pl.

§ 52

Reklamacje będą rozpatrywane przez Operatora w terminie do 7 dni roboczych liczonym od dnia dokonania zgłoszenia.

§ 53

Odpowiedź w sprawie zgłoszonej reklamacji będzie wysłana do Użytkownika pocztą elektroniczną na adres e-mailowy, z którego wysłano reklamację lub adres e-mailowy Użytkownika podany przy rejestracji jego Konta.

Rozdział 10 Postanowienia końcowe

§ 54

Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronach Serwisu i stanowi integralną część zawieranej z Użytkownikiem umowy.

§ 55

Regulamin może ulec zmianie. O treści zmian Regulaminu Użytkownik zarejestrowany w serwisie zostanie powiadomiony pocztą elektroniczną wysłaną na adres e-mailowy Użytkownika, podany przy rejestracji Konta. Jeżeli w terminie tygodniowym od dnia powiadomienia o zmianie Regulaminu Użytkownik nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przyjmuje się, że wyraża zgodę na

zmianę Regulaminu. Użytkownik dokonuje wypowiedzenia umowy pocztą elektroniczną na adres, z jakiego otrzymał powiadomienie o zmianie Regulaminu.

§ 56

Operator może wypowiedzieć umowę w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.

§ 57

Jeżeli Operator wypowiedział umowę z ważnych powodów, zachowuje prawo do wynagrodzenia za czas świadczenia Usługi.

§ 58

Wszelkie spory prawne związane z wykonywaniem Usług będą rozstrzygane przez polski sąd powszechny właściwy według siedziby Operatora.

§ 59

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie do świadczenia Usług, stosuje się przepisy prawa polskiego.